

Regulamin świadczenia usług edukacyjnych online

1 Postanowienia ogólne

1.1 Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych online przez Kuźnia Przyszłości – usługi edukacyjne Mikołaj Urbaniak, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Kuźnia Przyszłości, NIP: 8842835169, REGON: 542718597.

1.2 Kontakt z usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@kuzniaprzyszlosci.pl.

1.3 Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Klientem.

2 Zakres usług

2.1 Usługodawca świadczy usługi edukacyjne online w formie zajęć indywidualnych i grupowych na poziomie szkoły podstawowej, ponadpodstawowej oraz poziomie akademickim

2.2 Zajęcia odbywają się zdalnie za pośrednictwem platform komunikacyjnych (np. Google Meet, LiveBoard).

2.3 Szczegółowa oferta oraz cennik usług dostępne są na stronie internetowej www.kuzniaprzyszlosci.pl.

3 Rezerwacja zajęć

3.1 Rezerwacja zajęć odbywa się online, za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie <https://kuzniaprzyszlosci.pl/zarezerwuj-lekcje/>.

3.2 Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych.

3.3 Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

4 Płatności

4.1 Płatność za zajęcia odbywa się przelewem bankowym na rachunek:

Kuźnia Przyszłości – usługi edukacyjne Mikołaj Urbaniak

75 1140 2004 0000 3702 8607 3883

4.2 Płatność powinna zostać dokonana najpóźniej na 1 dzień po odbytych zajęciach.

4.3 Brak zapłaty w terminie jest równoznaczny z zakończeniem współpracy i automatycznym zablokowaniem konta klienta w systemie rezerwacyjnym.

4.4 Na życzenie klienta Usługodawca wystawia fakturę.

5 Zasady odwoływania i zmiany terminu

5.1 Rezerwacji zajęć należy dokonać co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem.

5.2 Klient ma prawo:

- odwołać zajęcia najpóźniej 24 godziny przed ich rozpoczęciem,

- przełożyć termin zajęć najpóźniej 12 godzin przed ich rozpoczęciem.
- 5.3 Nieodwołanie zajęć w terminie skutkuje naliczeniem pełnej opłaty za zajęcia.
- 5.4 Brak zapłaty za nieodbyte zajęcia skutkuje zablokowaniem konta klienta i zakończeniem współpracy.
- 5.5 W przypadku, gdy Usługodawca odwoła zajęcia na mniej niż 12 godzin przed ich planowanym terminem, Klientowi przysługuje zniżka 50% na kolejne zajęcia.

6 Zniżki

6.1 Klienci korzystający z zajęć regularnie (co najmniej raz w tygodniu) mają prawo do zniżek

- po 1 miesiącu – 5%
- po 3 miesiącach – 10%,
- po 12 miesiącach – 15%,

6.2 Zniżki naliczane są przy kolejnych rezerwacjach po spełnieniu warunków.

7 Wypożyczenie sprzętu

7.1 Usługodawca umożliwia klientom bezpłatne wypożyczenie tabletu graficznego na czas współpracy w roku szkolnym.

7.2 Wymagana jest kaucja zwrotna w wysokości 250 zł.

7.3 Kaucja zostaje zwrócona w całości po oddaniu urządzenia w stanie nienaruszonym.

7.4 Kaucja może zostać zatrzymana w przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub braku zwrotu sprzętu.

8 Obowiązki klienta

8.1 Klient zobowiązany jest do zapewnienia stabilnego połączenia internetowego oraz sprawnego urządzenia umożliwiającego udział w zajęciach online.

8.2 Klient zobowiązany jest do punktualnego uczestniczenia w zajęciach.

8.3 Klient ponosi odpowiedzialność za treści i materiały przekazywane podczas zajęć.

9 Odpowiedzialność usługodawcy

9.1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w zajęciach wynikające z problemów technicznych po stronie klienta (sprzęt, internet).

9.2 Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zajęcia odbywały się zgodnie z ustalonym harmonogramem.

10 Postanowienia końcowe

10.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie www.kuzniaprzyszlosci.pl.

- 10.2 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 10.3 Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.09.2025.